



Sehr geehrte Patientin, sehr geehrter Patient,

uns liegen Ihre Genesung und auch Ihre Sicherheit am Herzen.

Medizin und Pflege sind aber nicht frei von Risiken.

Wir tun alles uns Mögliche für Ihre Sicherheit - aber auch Sie können einen Beitrag leisten!

Informationen

Sie erhalten von uns viele wichtige Informationen über Ihre Behandlung:

- Fragen sie nach, wenn Sie etwas nicht verstanden haben.
- Jede Frage ist es wert, gestellt zu werden.

Berichten Sie uns alles, was Ihnen wichtig erscheint.

- Für Ihre Sicherheit benötigen wir Informationen über Ihren Gesundheitszustand.

Medikamente

Medikamente fördern Ihre Genesung und lindern Ihre Beschwerden. Alle Medikamente, die Sie während des Krankenhausaufenthaltes einnehmen müssen, erhalten Sie von uns!

Sagen Sie uns wenn

- Sie Medikamente einnehmen - auch solche die Sie ohne Rezept kaufen können. Wenn Sie eine Liste der aktuellen Medikamente oder Medikamentenverpackung haben, zeigen Sie sie uns.
- wenn Sie unter Allergien und Unverträglichkeiten leiden
- Sie das Gefühl haben, dass Sie bei der Austeilung der Medikamente ein Medikament bekommen haben, das Sie nicht kennen. Nehmen Sie dieses Medikament nicht ein, sondern melden Sie sich bitte.
- Sie sich nach der Einnahme eines Medikaments unwohl fühlen.

Patientenidentifikation

Um Verwechslungen zu vermeiden, erhalten Sie von uns ein Patientenarmband. Vergewissern Sie sich, dass Pflegekräfte und Ärzte Sie kennen. Bitte seien Sie nicht erstaunt, wenn Sie mehrmals nach Ihrem Namen gefragt werden. Es ist wichtig für Ihre Sicherheit, dass alle Pflegekräfte und Ärzte wissen, wer Sie sind.

Hygiene

Hygiene und die Einhaltung von Hygienemaßnahmen sind uns wichtig. Da Keime häufig über die Hände übertragen werden, ist die Händedesinfektion die wichtigste Hygienemaßnahme im Krankenhaus. Es ist in Ordnung, wenn Sie medizinisches Personal fragen, ob sie sich vor Kontakt zu Ihnen die Hände desinfiziert haben.

Folgende Unterlagen sind für uns wichtig:

- Medikamentenliste
- Röntgenpass
- Herzschrittmacherpass
- Allergiepass
- Vorsorgevollmacht / Patientenverfügung